**14.08.2025**

Пресс-служба Управления

Росреестра по Приморскому краю

+7 (423) 245-49-23, доб. 1085
25press\_rosreestr@mail.ru

690091, Владивосток, ул. Посьетская, д. 48

**В 1 полугодии 2025 года специалистами Приморского Росреестра было рассмотрено 1 251 обращение.**

Чаще всего граждане обращались по вопросам государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав. Таких обращений поступило 48%. Также граждане направляли обращения по вопросам осуществления государственного земельного надзора - 16%, контроля (надзора) в сфере саморегулируемых организаций - 8%, работы электронных сервисов Росреестра - 0,6 % граждан, кадастровой оценки недвижимости - 1%.

Растёт число обращений, поступивших через платформу обратной связи (ПОС). Граждане стали активнее пользоваться платформой «Госуслуги. Решаем вместе». За первую половину 2025 года в Управление поступило 1 908 таких обращений. Большая часть (92 %) касалась вопросов предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Вопросы государственной регистрации прав и государственного кадастрового учета интересовали 4% заявителей. Вопросы осуществления государственного земельного надзора составили менее 1%.

Отметим, что 92% обращений ПОС специалисты Приморского Росеестра рассмотрели в сокращенные сроки - от 4 до 10 дней.

Напоминаем, что подать обращение в Росреестр вы можете в электронном виде через [официальный сайт Росреестра, а также через платформу обратной связи на едином портале Госуслуг «Госуслуги. Решаем вместе», которые обеспечивают идентификацию и аутентификацию гражданина, подающего обращение](https://rosreestr.gov.ru/feedback/poryadok-rassmotreniya/). А также при личном обращении в территориальное ведомство или почтой.

*«Платформа обратной связи (ПОС) - это простой и эффективный способ взаимодействия с гражданами. Направив запрос через платформу, заявитель получит ответ в свой личный кабинет на портале Госуслуг и на электронную почту. На платформе можно отслеживать статус обращения, а также оценить ответ сотрудника ведомства по 5-бальной шкале. Такая обратная связь помогает нашему ведомству стать лучше.» – прокомментировала Наталья Балыш, заместитель руководителя Управления Росреестра по Приморскому краю.*

## Напомним, что 30 марта 2025 года вступили в силу обновленные требования к обращениям граждан, в соответствии с которыми электронная почта государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица не может быть использована как канал приема обращений. Соответствующие изменения внесены Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ.

**О Росреестре**

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, по оказанию государственных услуг в сфере ведения государственного кадастра недвижимости, проведению государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, навигационного обеспечения транспортного комплекса, а также функции по государственной кадастровой оценке, федеральному государственному надзору в области геодезии и картографии, государственному земельному надзору, надзору за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков, контролю деятельности саморегулируемых организаций арбитражных управляющих. Подведомственными учреждениями Росреестра являются ППК «Роскадастр» и ФГБУ «Центр геодезии, картографии и ИПД».