

«Утверждаю»

И.о. главы администрации

Дальнереченского муниципального района

В.С.Дернов

« 20 » марта 2017г.



АКТ

По результатам изучения мнения населения Дальнереченского муниципального района
о качестве оказания муниципальных услуг.

В соответствии с распоряжением Администрации Дальнереченского муниципального района от 24.03.2015 № 43-ра «Об организации сбора информации для изучения показателя «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг»

Мониторинг осуществлялся отделом работы с территориями и делопроизводством Дальнереченского муниципального района. Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- информированность об услуге;
- комфортность предоставления услуги;
- предложения по улучшению предоставления услуги.

Информация об оценке населением района качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода опросов:

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в образовательных учреждениях района

В опросе приняло участие 162 человек.

Предоставляемые услуги:

- Предоставлении информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а так же дополнительного образования в образовательных учреждениях.

-Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальное образовательное учреждение.

-Предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении, ведение дневника (электронного дневника) и журнала успеваемости.

-Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках.

-Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а так же постановка на соответствующий учет.

-Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе – 4,9 балла. Уровень качества предоставления услуг - хороший. Основные недостатки: невыявлено.

Пожелания и предложения:

- Установить окна в образовательные учреждения с системой проветривания.
- Увеличить количество дополнительных кружков в образовательных и дошкольных учреждениях.
- Оборудовать теплые туалеты в образовательных учреждениях.
- Усилить антитеррористическую безопасность (установить рамки металлоискатели на входах в здание)

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере земельных отношений

В опросе приняло участие 20 человек.

Предоставляемые услуги:

- Предварительное согласование предоставления земельного участка на территории Дальнереченского муниципального района;
- Прием и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории Дальнереченского муниципального района;
- Предоставление земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности;
- Выдача справок об участии в приватизации жилых помещений;

- Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду;

- Осуществление муниципального земельного контроля на территории Дальнереченского муниципального района;

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе — 4,6 баллов. Уровень качества предоставления услуг - хороший. Основные недостатки: не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере строительства

В опросе приняло участие 32 человека.

Предоставляемые услуги:

- Выдача разрешений на строительство
- Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию;
- Выдача градостроительных планов земельных участков;
- Выдача разрешений на установку рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений;

- Изменение видов разрешенного использования земельных участков и (или) объектов капитального строительства.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе — 4,6 балла. Уровень качества предоставления услуг — хороший. Основные недостатки: не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, в сфере жилищно-коммунального хозяйства

В опросе приняло участие 45 человека.

Предоставляемые услуги:

- Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилого фонда непригодными для проживания;

- Принятие в установленном порядке решений о переводе жилых помещений в нежилые помещения и нежилые помещения в жилые помещения;

- Прием документов, необходимых для согласования перепланировки и (или) переустройства жилого (нежилого) помещения, а так же выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе;

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе — 4,8 балла. Уровень качества предоставления услуг — хороший. Основные недостатки: не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, в сфере социального обслуживания

В опросе приняло участие 45 человека.

Предоставляемые услуги:

- Предоставление малоимущим гражданам жилых помещений, проживающим в муниципальном образовании и нуждающимся в улучшении жилищных условий;
- Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма;

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе — 4,8 балла. Уровень качества предоставления услуг — хороший. Основные недостатки: не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, в сфере управления муниципальным имуществом

В опросе приняло участие 28 человек.

Предоставляемые услуги:

- Выдача справок об участии в приватизации жилых помещений.
- Предоставление имущества, находящегося в муниципальной собственности, за исключением земельных участков, в аренду (безвозмездное пользование).
- Предоставление информации из реестра муниципального имущества.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе — 4,6 балла. Уровень качества предоставления услуг - хороший. Основные недостатки: не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере торговли

В опросе приняло участие 15 человек.

