**Письменное обращение гражданина, должностного и иного лица в обязательном порядке должно содержать:**

• ФИО гражданина, направившего обращение;

• почтовый и (или) электронный адрес;

• изложение существа вопроса;

• личную подпись гражданина;

• дату.

**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ**

В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа прокуратуры)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес для ответа, телефон)

**Заявление (жалоба)**

В свободной форме излагается суть вопроса, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Учитывая изложенное, прошу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение: копии документов, подтверждающих доводы обращения, переписку с правоохранительными или контролирующими органами (при наличии)

ПОДПИСЬ

*СВЕДЕНИЯ О ПРОКУРАТУРЕ:*

*НАИМЕНОВАНИЕ  
АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ  
ПОЧТОВЫЙ АДРЕС  
ТЕЛЕФОН*

**ПРОКУРАТУРА**

**Приморского края**

****

**ПАМЯТКА**

по вопросам рассмотрения обращений граждан

органами прокуратуры Приморского края

**Владивосток**

**2021 год**

В соответствии со ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» **в органах прокуратуры рассматриваются обращения, содержащие сведения о нарушениях закона, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства.**

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций (ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре РФ»).

***Реализовать право на обращение в органы прокуратуры края граждане могут следующими способами:***

* через Интернет-приемную прокуратуры края на официальном сайте <https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25>, сайт «Госуслуги»;
* направить почтой;
* подать на личном приеме должностных лиц прокуратуры;
* поместить в ящик «Для обращений и заявлений».



***При направлении обращения через Интернет-приемную прокуратуры края необходимо следовать указанным на сайте инструкциям и выбрать прокуратуру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** (указать какую).

В соответствии с ч. 2 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменные обращения в органах прокуратуры регистрируются в течение **3-х дней** с даты поступления.

***Сроки рассмотрения обращений:***

* **7 дней** припринятии решения о направлении обращения по принадлежности (в государственные органы или в иные уполномоченные органы);
* **15 дней** для подготовки ответа о разъяснениях действующего законодательства;
* **30 дней** в случае проведения проверки по обращению;
* **до 10 суток** при проведении проверкив порядке ст.124 Уголовно-процессуального кодекса РФ.

***Прием граждан***

Осуществляется ежедневно в рабочее время (понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 16.45 обеденный перерыв с 13.00 до 13.45) в прокуратуре (указать какой) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.*

Прокурор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ведет личный прием граждан по средам с 09.00 до 18.00 (обед с 13.00 до 13.45).

По справочному телефону прокуратуры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предоставляется информация:

- об адресе и режиме работы прокуратуры;

- о проезде к месту нахождения прокуратуры;

- о месте проведения и порядке личного приема граждан прокурором и его заместителями;

- о входящем регистрационном номере обращения, дате регистрации, наименовании структурного подразделения, в котором находится на рассмотрении обращение, о продлении срока рассмотрения обращения (при его продлении), дате направления ответа, исходящем номере ответа.