

Рекомендации потребителям, приобретающим сотовые телефоны

При покупке сотового телефона потребителю продавцом должна быть предоставлена полная и достоверная информация об изготовителе и его эксплуатационных свойствах.

Потребителю рекомендуется самостоятельно:

- проверять комплектность (вместе с телефоном должно быть сетевое зарядное устройство, аккумулятор, инструкция пользователя на русском языке, гарантийный талон);

- сверять серийный номер, указанный на коробке, с номером в гарантийном талоне, на корпусе телефона, на дисплее телефона после ввода кода (наличие Sim-карты при этом не обязательно);

- проверить правильность заполнения гарантийного талона, наличие всех необходимых данных и печатей;

- проверить работоспособность телефона.

Отличительной особенностью сертифицированных телефонов является логотип РосТест и сертификат ССС Минсвязи России, нанесенные на наклейку под аккумулятором. Легитимность ввоза телефона на территорию Российской Федерации можно проверить по серийному номеру, если обратиться в аккредитованный сервисный центр.

При покупке Sim-карты необходимо провести проверку на совместимость услуг сотового оператора с набором функций данной модели телефона.

Несовместимость некоторых моделей сотовых телефонов с обслуживающей телефонной компанией может повлиять на качество связи.

Если в сотовом телефоне обнаружен дефект, не оговоренный продавцом, потребитель в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Вместо предъявления этих требований потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.