

**Муниципальное казенное учреждение
«УПРАВЛЕНИЕ
НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**Дальнереченского муниципального района
Приморского края**

692132, Приморский край г.Дальнереченск
ул.Героев Даманского, 28 Тел./факс: (42-356) 25-6-39

Email: mku_uno_dmr@mail.ru

ОКПО 02101351, ОГРН 1032500639456

ИНН / КПП 2514003420 / 250601001

26.07.2022 № 12-213

На № _____ от _____

Руководителям
муниципальных
общеобразовательных
школ

О направлении рекомендаций по формированию
локальных актов в части объективности систем оценки
качества образования

Уважаемые руководители!

В июне 2022 года в рамках краевого мониторинга (письмо Министерства образования Приморского края № 23/5181 от 03.06.2022) согласно приказу МКУ «УНО» ДМР от 08.06.2022 № 178/1-А «О проведении мониторинга сформированности внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных учреждениях» проведен мониторинг наличия и содержания локальных актов по организации и обеспечению объективности оценочных процедур и образовательных результатов, размещенных на официальных сайтах муниципальных общеобразовательных учреждений, который выявил ряд недоработок со стороны руководства школ. Размещенные на официальных сайтах ранее принятые локальные акты (в том числе положения о ВСОКО, положения/порядки/регламенты проведения ВПР; положение, регламентирующее проведение промежуточной аттестации учащихся) требуют переработки (внесения изменений и дополнений) либо принятия в новой редакции.

В целях оказания методической помощи руководителям школ в вопросе формирования единой (единообразной) объективной системы диагностики и контроля состояния образования в общеобразовательных организациях предлагаем использовать:

1. «Рекомендации для руководителей муниципальных общеобразовательных организаций по обеспечению объективной системы оценки качества подготовки обучающихся», рекомендованные Министерством образования Приморского края (приложение 1).
2. Методические рекомендации по функционированию ВСОКО в школе. Материал взят из журнала «Заместитель директора в школе» (приложение 2). Источник: <https://www.menobr.ru/article/59433-qqe-16-m3-vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva-obrazovaniya>

Приложения: 1). на 3 л. в 1 экз.

2). на 12 л. в 1 экз.

Директор МКУ «УНО» ДМР _____



И.В. Пущалок

Рекомендации
для руководителей муниципальных общеобразовательных учреждений
по обеспечению объективной системы оценки
качества подготовки обучающихся

В соответствии с положениями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» каждая общеобразовательная организация разрабатывает свою систему оценки качества образования, принимает и утверждает собственные подходы к оценочной деятельности, самостоятельно определяет комплекс форм и методов оценки.

Основные задачи внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО):

- самообследование,
- анализ результатов, корректировка (при необходимости) различных аспектов образовательного процесса.

Цель ВСОКО - формирование единой объективной системы диагностики и контроля состояния образования в общеобразовательной организации (далее - ОО), обеспечивающей определение факторов, влияющих на качество образования в ОО и своевременное выявление его изменений.

В целях совершенствования региональных механизмов управления качеством образования, формирования общих подходов к проведению оценки качества образования на муниципальном и региональном уровнях, повышения объективности оценочных процедур и обеспечения прозрачности их результатов приказом министерства образования Приморского края (далее - Министерство) от 22.12.2020 № 1350-а утверждена Концепция региональной системы оценки качества образования Приморского края на 2021-2023 годы.

Приложением № 5 к вышеуказанному приказу установлены критерии оценивания состояния работы по обеспечению объективности процедур оценки качества образования как на муниципальном уровне, так и уровне образовательной организации.

Данные критерии одновременно являются перечнем обязательных мероприятий, подлежащих осуществлению как муниципальным органом управления образованием (далее - МОУО), так и руководством общеобразовательной организации (далее - ОО) в ходе подготовки, проведения и оценивания любой оценочной процедуры.

В каждой ОО должно быть разработано, утверждено и размещено на официальном интернет-сайте:

- Положение/регламент о проведении ВПР в ОО,
- Положение о ВСОКО в ОО.

Положение о ВПР в общеобразовательной организации в обязательном порядке должно содержать такие мероприятия, как:

- формирование плана-графика проведения ВПР;
- обеспечение соблюдения плана-графика и Порядка проведения ВПР (учитель, ведущий данный предмет и работающий в данном классе, не может выступать организатором при проведении работы и участвовать в проверке работ и пр.);

- привлечение независимых наблюдателей за проведением ВПР из числа участников образовательных отношений (в качестве наблюдателей не могут выступать родители обучающихся класса, который принимает участие в данной оценочной процедуре);

- поэтапный переход к внедрению видеонаблюдения за ходом проведения ВПР и оцениванием работ (в аудиториях проведения и оценивания);

- проведение проверки работ исключительно по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию (выработку критериев оценивания);

проверка работ обучающихся педагогами, имеющими квалификационную категорию и не работающими в данном классе (либо предметной комиссией),

- организация перепроверки, в т.ч. перекрестной и коллегиальной, результатов ВПР на уровне образовательной организации с привлечением методических служб;

- внутренний мониторинг объективности проведения ОП и оценивания работ;

- проведение анализа результатов ВПР (в т.ч. по видам заданий и в сравнении с результатами текущей успеваемости обучающихся), выявление типичных затруднений у обучающихся и планирование корректирующих мероприятий;

- обсуждение результатов ВПР на заседаниях методических объединений и педагогическом совете;

- планировании комплекса мер, направленных на повышение качества образования на основе результатов ВПР (т.ч. включение в план внутришкольного контроля мероприятий по повышению качества преподавания отдельных предметов; осуществление адресной методической поддержки учителей; корректировка программ и календарно-тематических планов; организация работы с обучающимися по устранению индивидуальных затруднений и их психологическая поддержка);

- организация и проведение информационно-разъяснительной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) о цели проведения и использования результатов ВПР.

Положение о ВСОКО общеобразовательной организации в обязательном порядке должно содержать такие мероприятия, как:

- формирование единого плана-графика проведения ОП и сроки размещения его на интернет-сайте с учетом рекомендаций Минпросвещения России и Рособнадзора;

- порядок проведения ОП (в т.ч. количество и состав организаторов в аудитории, участие наблюдателей, возможность (запрет) использования методических материалов и технических средств и пр., сохранность КИМ, сбор и сохранность работ и пр.);

- контроль за соблюдением плана-графика и Порядка проведения ОП (учитель, ведущий данный предмет и работающий в данном классе, не может выступать организатором при проведении работы и участвовать в проверке работ и пр.);

- обязательное участие независимых наблюдателей за проведением ОП из числа участников образовательных отношений (в качестве наблюдателей не могут выступать родители обучающихся класса, который принимает участие в данной оценочной процедуре);

- порядок проведения обучения независимых наблюдателей;

- поэтапный переход к внедрению видеонаблюдения за ходом проведения ОП и оцениванием работ (в аудиториях проведения и оценивания);

- проведение проверки работ исключительно по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию

(выработку критериев оценивания);

проверка работ обучающихся педагогами, имеющими квалификационную категорию и не работающими в данном классе (либо предметной комиссией),

- организация перепроверки, в т.ч. перекрестной и коллегиальной, результатов ОП на уровне образовательной организации с привлечением методических служб и экспертов из других ОО;

- внутренний мониторинг объективности проведения ОП и оценивания работ;

- проведение анализа результатов ОП (в т.ч. по видам заданий и в сравнении с результатами текущей успеваемости обучающихся), выявление типичных затруднений у обучающихся и планирование корректирующих мероприятий;

- обсуждение результатов ОП на заседаниях методических объединений и педагогическом совете;

- планировании комплекса мер, направленных на повышение качества образования на основе результатов ОП (т.ч. включение в план внутришкольного контроля мероприятий по повышению качества преподавания отдельных предметов; осуществление адресной методической поддержки учителей; корректировка программ и календарно-тематических планов; организация работы с обучающимися по устранению индивидуальных затруднений и их психологическая поддержка);

- организация и проведение информационно-разъяснительной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) о цели проведения и использования результатов ОП, формированию позитивного отношения участников образовательных отношений к объективности ОП и объективной оценке результатов;

- организация периодического посещения уроков представителями родительской общественности;

- проведение мониторинга и анализа уровня удовлетворенности участников образовательных отношений состоянием объективности оценки образовательных результатов в ОО;

- организация и проведение разъяснительной работы с учителями по вопросам повышения объективности проведения оценочных процедур и оценки образовательных результатов;

организация контроля за эффективностью осуществления внутришкольного обучения и самообразования учителей в ОО;

- организация внутришкольного контроля за качеством преподавания предметов в ОО.

Положение о ВСОКО целесообразно разместить на сайте ОО в общем меню в отдельном подразделе «ВСОКО».

Единый график ОП целесообразно разместить на сайте ОО на главной странице подраздела «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации».

Методические рекомендации по функционированию внутренней системы оценки качества образования в школе

(внимание: не учтены требования обновленных ФГОС НОО и ФГОС ООО 2021 года)

Внутренняя система оценки качества образования в школе

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273-ФЗ) относит наличие и функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) к компетенции образовательной организации (далее - ОО).

Каждая ОО разрабатывает свою систему оценки качества, принимает и утверждает собственные подходы к оценочной деятельности, самостоятельно определяет комплекс форм и методов оценки, график оценочных процедур.

Формирование системы оценки качества образования согласно требованиям ВСОКО

В настоящее время можно выделить как минимум три нормативно-правовых основания. С 1 сентября 2013 г. вступил в силу Федеральный закон № 273-ФЗ, где в числе обязательных компетенций ОО отмечены проведение самообследования и обеспечение функционирования ВСОКО. Порядок проведения самообследования ОО утвержден приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией». Порядок проведения самообследования ОО предписывает включать данные по ВСОКО в публичный отчет ОО о проведении самообследования.

В дополнение к приказу от 14.06.2013 № 462 приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» утверждены показатели деятельности ОО, подлежащей самообследованию, задающие некий минимум содержания оценочной деятельности.

В требованиях федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) к структуре основной образовательной программы (далее - ООП) содержится раздел «Оценка достижения учащимися результатов освоения основной образовательной программы»; также ФГОС требует, чтобы оценочные модули были в составе таких подпрограмм ООП, как «Программа развития и формирования универсальных учебных действий», «Программа социализации и воспитания обучающихся»; рабочих программ педагогов по дисциплинам учебного плана. Все эти нормативно-правовые основания ведут к тому, что любая ОО, в т. ч. общеобразовательная, должна спроектировать цели, задачи, принципы и порядок внутренней системы оценки качества образования и отразить их в локальном нормативном акте - Положении о ВСОКО.

С чего начинается внутренняя система оценки качества образования в школе?

Разработка ВСОКО начинается с оценки условий реализации ООП (приложение 1 «Структура оценки условий реализации ООП», приложение 2 «Структура стартовой оценки содержания образования и образовательной деятельности (качества процесса)») и планирования результатов реализации ООП (приложение 3 «Структура оценки достижения предметных результатов освоения ООП», приложение 4 «Содержание оценки метапредметных результатов освоения учащимися ООП (помимо результатов, оцениваемых эмпирически в ходе группового проекта)», приложение 5 «Содержание оценки личностных результатов освоения учащимися ООП»).

Только так, иначе оценка качества будет носить формальный характер, поскольку результаты - это целевые ориентиры образовательной деятельности, вокруг которых и формируется качество образования: содержание образования, процесс и условия его реализации.

В силу особенностей образовательной среды ОО, ее миссии, ресурсного потенциала и т. д., единого пакета результатов быть не может. Одни и те же требования ФГОС могут быть по-разному адаптированы к специфике образовательной деятельности разных ОО. Поэтому результаты планирует администрация и педагогический коллектив ОО. Поскольку результаты (целевые ориентиры) образования различны для каждой ОО,

то и ВСОКО, как оценка достижения образовательных результатов и выполнения «дорожной карты» развития условий, тоже будет разной.

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ ВСОКО не может регламентироваться на федеральном уровне и даже в случае следования каким-то примерным порядкам регионального, муниципального значения останется самостоятельной, оригинальной единицей образовательной практики современной ОО.

Внутренняя система оценки качества образования в школе: основные параметры

Параметры ВСОКО формируются исходя из триединства составляющих качества образования: качества условий (приложение 1); качества содержания (программ, процессов) (приложение 2); качества результатов (приложения 3-5).

Это триединство заложено в тексте Федерального закона № 273-ФЗ, где сказано, что качество образования – это «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в т. ч. степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы» (ст. 2 гл. II).

Данное триединство есть функционально-организационное ядро параметров ВСОКО.

Формирование системы оценки качества образования: разница между ВСОКО и ВШК

Прежде всего, в назначении. ВШК – это контроль качества образования и управление образовательной системой, ВСОКО – установление соответствия имеющегося качества образования требованиям ФГОС, а также информирование заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия. Совершенно естественно, что по мере погружения в проблематику организации ВСОКО администрация ОО задается вопросом: если уже налажен ВШК, зачем еще какая-то внутренняя оценка?

Вопрос закономерный, поскольку и ВШК, и ВСОКО «работают» с одним и тем же материалом: содержанием образовательной деятельности в ОО, ее результатами, ее ресурсным обеспечением.

И ВШК, и ВСОКО как будто бы имеют одинаковую цель – обеспечить качество образования. Наконец, ВШК и ВСОКО осуществляются практически одним и тем же составом субъектов: администраторы, руководители предметных кафедр или методических объединений, педагоги. И все-таки ВШК и ВСОКО далеко не одно и то же.

Цель ВШК – контроль состояния образовательной системы, обеспечение ее стабильности и конкурентоспособности; получение информации для принятия внутренних управленческих решений.

Цель ВСОКО – самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям ФГОС.

Материалы ВШК и внутренняя система оценки качества образования в школе.

Материалы ВШК можно использовать в рамках ВСОКО. Особенно в части контроля образовательных достижений учащихся. Часть справок по итогам ВШК вполне может быть отражена в отчетности по ВСОКО.

Например: результаты итоговой аттестации учащихся; результаты промежуточного контроля успеваемости учащихся; результативность участия учащихся в олимпиадах, конференциях и др. (применительно к программам формирования и развития универсальных учебных действий (далее – УУД)); результативность проектной деятельности учащихся (применительно к оценке индивидуальных достижений учащихся); состояние материально-технической базы ОО, в т. ч. оснащенность кабинетов и др.; состояние кадрового ресурса ОО.

Можно сделать и больший «заем» из материалов ВШК, но учитывая цель ВСОКО – установление соответствия имеющегося качества образования требованиям ФГОС – в отчетности по ВСОКО не следует выходить за рамки этих требований. К примеру,

излишней будет информация, связанная с эффективностью педагогических технологий образовательного процесса, особенностями электронного документооборота и особенностями общественно-государственного управления в ОО и др.

К тому же информация ВСОКО открыта для потребителей, и если ОО решает выйти за предполагаемый стандартом «оценочный» минимум, то это должно сработать на укрепление ее имиджа, а не наоборот.

Формирование системы оценки качества образования с учетом результатов самообследования.

Ранее уже было отмечено, что согласно приказу Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», ВСОКО – одно из направлений самой процедуры самообследования. Дословная выдержка из приказа: «в процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования».

Никаких комментариев к тому, как информация о ВСОКО должна быть представлена в отчете о самообследовании, нет. Достаточно включить в отчет о самообследовании ссылку на размещенное на сайте ОО Положение о ВСОКО и в пояснительной части к отчету указать, в каких его разделах отражаются те или иные итоги ВСОКО.

Внутренняя система оценки качества образования в школе: особенности организации.

Помним, что цель ВСОКО – установление степени соответствия имеющегося качества образования требованиям действующих ФГОС. Однако, несмотря на разницу ФГОС и ФКГОС (федеральный компонент ГОС), двух Положений о ВСОКО быть не должно, тем более что ФГОС сохраняет требования к образовательным результатам, сформулированным в ФКГОС, и добавляет требования к содержанию и условиям образовательной деятельности. Необходимо поэтому иметь единое Положение о ВСОКО, где различия в параметрах оценки по ФГОС и по ФКГОС будут акцентированы в блоках «Оценка содержания образования» (приложение 2), «Оценка результатов образования» (приложения 3-5).

Формирование системы оценки качества образования: взаимосвязь параметров внутренней и внешней аттестаций.

Во-первых, подчеркнем, что связь эта обязательна, иначе ВСОКО теряет смысл. Понятие «внутренняя» здесь не означает «самобытная», «уникальная». Внутренняя – значит проведенная самостоятельно, внутри организации, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки.

Всероссийская система качества образования пока еще формируется, однако в Оренбургской области уже функционирует региональная система оценки качества, критерии которых необходимо учитывать при разработке ВСОКО.