1. **Аналитическая справка о работе с письменными обращениями граждан в администрации Дальнереченского муниципального района за 2016 г.**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Дальнереченского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Уставом Дальнереченского муниципального района, Положением о порядке организации рассмотрения обращений граждан.

В администрацию Дальнереченского муниципального района за 2016 год от населения поступило 710 письменных обращений (из них 458 обращений поступило на имя Главы администрации и 252 обращение поступило на имя Главы района). В сравнении с 2015 годом наблюдается некоторое снижение письменных обращений граждан, на 16.

За 2016 год к Главе района в рамках «личного» приема обратилось 108 человек, и 47 письменных обращений из вышестоящих организаций.

Поступающие вопросы носили различную направленность, из них:

* Здравоохранение – 0 (0%)
* Предпринимательство – 2(0,3%)
* Транспорт – 3(0,4%)
* Социальное обеспечение – 8(1,05%)
* Местное самоуправление – 1(0,13%)
* Градостроительство и землепользование - 576(67,5%)
* Жилищно – коммунальное хозяйство – 5(0,7%)
* Благоустройство, ремонт дорог – 7(0,5%)
* Жилищный вопрос – 108(29,33%)

За 2016 год решено положительно 78 % письменных обращений граждан поступивших в администрацию ДМР. Остальные 22% из разряда полномочий вышестоящих органов власти.

На протяжении многих лет самым высоким процентом обращений остается тематика градостроительства и землепользования. Граждане Дальнереченского муниципального района очень часто обращаются по поводу предоставления земельных участков в аренду.

Вторым по количеству обращений остаются вопросы жилищного характера - это выдача справок о неучастии (участии) в приватизации и т.д.

По разделу транспорт так же есть ряд недостатков. Это связано с отдаленностью населенных пунктов друг о друга и от города, где расположены важные объекты жизнепользования.

8 обращений поступило по вопросам социального обеспечения. Обращались за помощью в приобретении дров, различного рода компенсаций для приобретения продуктов и т.п.

1. **Аналитическая справка о работе с личными обращениями граждан в администрации Дальнереченского муниципального района за 2016 г.**

По итогам 2016 года на личном приеме у руководителей Дальнереченского муниципального района и администрации Дальнереченского муниципального района побывало 108 жителей района.

Тематика поставленных вопросов была практически аналогична с письменными обращениями граждан.

Анализ тематики обращений граждан на личном приеме показывает, что наибольшее количество задаваемых вопросов приходилось на жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство и ремонт дорог, транспорт. Граждан интересовало:

- когда будет проводиться ремонт дорог;

- очень частые перебои с водой и электроэнергией;

- перемещение автобусной остановки на 200-300 метров;

- ремонт домов;

- обеспечение населения дровами и многое другое.

При проведении личных приемов в 2016 году решено положительно 75 обращений, а на остальные 33 обращения даны разъяснения.

Большой поток обращений по мимо основных вышеперечисленных это последствия пошедшего тайфуна ЛАЙОНРОК в августе-сентябре 2016 года. В этот период было принято 474 заявления от граждан района, специалистами администрации проводилась большая разъяснительная работа со всеми пострадавшим, о гуманитарной помощи и федеральных и краевых выплатах.

Исходя из всего выше сказанного можно сделать вывод, что решение большинства вопросов, не относятся напрямую к компетенции глав Дальнереченского муниципального района.

Случаев нарушения сроков рассмотрения обращений граждан поступивших на имя главы Дальнереченского муниципального района и главы администрации Дальнереченского муниципального района не было зафиксировано.