

**АДМИНИСТРАЦИЯ ДАЛЬНЕРЕЧЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**14 ноября 2024 года г. Дальнереченск № 578-па**

**Об утверждении муниципальной программы**

**«Защита прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе Приморского края на 2025-2029 годы»**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь Уставом Дальнереченского муниципального района, Администрация Дальнереченского муниципального района

П О С Т А Н О В Л Я Е Т:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе на 2025-2029 годы» (прилагается).

2. Отделу по работе с территориями и делопроизводству администрации Дальнереченского муниципального района разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Дальнереченского муниципального в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Дальнереченского муниципального района Попова А. Г.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2025 года и подлежит обнародованию в установленном порядке.

Глава Дальнереченского муниципального района В. С. Дернов

Приложение № 1  
к постановлению администрации

Дальнереченского муниципального района

от 14 ноября 2024 г. № 578-па

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ДАЛЬНЕРЕЧЕНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

НА 2025-2029 ГОДЫ»

**ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы  (далее - Программа) | Муниципальная программа «Защита прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе Приморского края на 2025-2029 годы» |
| Основание для разработки Программы | Федеральный закон от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;  Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей». |
| Заказчик Программы | Администрация Дальнереченского муниципального района |
| Разработчик Программы | Отдел экономики Администрации Дальнереченского муниципального района |
| Цель Программы | Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Приморского края. |
| Основные задачи Программы | - Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе; - Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан муниципального района по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения; - Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке муниципального района; - Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в муниципальном районе и соблюдении законодательства о защите прав потребителей; - Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей муниципального района. |
| Показатели Программы | - Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей;  - Повышение уровня информированности населения;  - Уменьшение количества нарушений законодательства Российской Федерации и Приморского края в сфере потребительского рынка на территории Дальнереченского муниципального района;  - Увеличение прироста просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей; - Рост добровольного удовлетворения законных требований со стороны предпринимателей и юридических лиц. |
| Сроки реализации Программы | 2025 – 2029 годы. Без деления на этапы. |
| Объем финансирования | Финансирование для реализации программы не требуется |

**1. Характеристика проблемы и обоснование необходимости**

**ее решения программными методами.**

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Дальнереченского муниципального района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В Программе определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе, и пути их решения.

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

В настоящее время к вопросу о качестве и безопасности товаров и услуг возникает повышенный интерес, как со стороны государства, так и со стороны рядовых потребителей. Создание общегосударственной системы управления качеством сегодня приобретает чрезвычайную актуальность. В связи с этим творческое усвоение теоретических знаний специалистами в области управления качеством продукции и проведения экспертизы качества является стратегической задачей, так как недооценка значения качества продукции и необходимости систематической и целенаправленной работы по его повышению приводит к потере позиций российской промышленности во многих ключевых отраслях. В решении этой задачи непосредственное участие должны принимать все предприятия и организации, специалисты сельского хозяйства и торговли, работающие в сфере производства и реализации потребительских товаров.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.).

Опираясь на наработанный потенциал, комплексная программа «Защита прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны - повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

**2.2. Цели и задачи Программы.**

Целью Программы является:

* Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Приморского края.

Достижение указанной цели требует решения следующих задач:

* Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе;
* Содействие повышению правовой грамотности и  
  информированности граждан муниципального района по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;
* Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке муниципального района;
* Информирование потребителей об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в муниципальном районе и соблюдении законодательства о защите прав потребителей;
* Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей муниципального района.

**2.3. Целевые индикаторы и показатели Программы.**

В систему показателей для оценки эффективности реализации Программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых конечных результатов Программы.

Целевые показатели (индикаторы) муниципальной программы соответствуют ее целям и задачам, предназначены для оценки наиболее существенных результатов реализации программы. Перечень основных показателей (индикаторов) муниципальной программы представлен в приложении № 1 к муниципальной программе.

**2.4. Этапы и сроки реализации Программы.**

Настоящая Программа реализуется в течение 2025 - 2029 годов без деления на этапы. Мероприятия будут выполняться в соответствии со сроками, указанными в Плане мероприятий Программы. Мероприятия Программы могут быть скорректированы с учетом происходящих в экономике реформ.

**2.5. Перечень основных мероприятий Программы**

Перечень основных мероприятий муниципальной программы «Защита прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе Приморского края на 2025 - 2029 годы» отражен в приложении № 2 к Программе.

**2.6. Механизм ее реализации**

Заказчиком-координатором Программы является Администрация Дальнереченского муниципального района Приморского края.

Разработчиком Программы является отдел экономики Администрации Дальнереченского муниципального района Приморского края.

Обеспечение доступности жителей Дальнереченского муниципального района на получение консультационной помощи в сфере защиты прав потребителей, выработки согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей, в том числе с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, представителей хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке, ассоциаций, союзов предпринимателей, а также содействия органам местного самоуправления в осуществлении ими защиты прав потребителей.

Повышение уровня правовой грамотности и формирования у жителей Дальнереченского муниципального района навыков рационального потребительского поведения, доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации путем опубликования информации тематической направленности на официальном сайте Дальнереченского муниципального района.

Участие в рабочих встречах, семинарах, конференциях и иных мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей.

Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей.

Проведение семинаров и других мероприятий по вопросам защиты прав потребителей.

**2.7. Ресурсное обеспечение реализации программ.**

В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения.

**2.8. Управление реализацией Программы**

**и контроль за ходом ее исполнения.**

Реализация Программы строится на принципах партнерства, четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Исполнитель – координатор Программы - Отдел экономики администрации Дальнереченского муниципального района.

Исполнитель:

- определяет основное содержание направлений и мероприятий Программы.

- ежегодно уточняет целевые показатели, механизм реализации Программы, состав соисполнителей. Предоставляет в установленном порядке отчетность о результатах реализации Программы за отчетные периоды:

о соответствии фактических показателей реализации Программы показателям, установленным при ее утверждении,

о ходе и полноте выполнения программных мероприятий.

Все основные мероприятия Программы осуществляются строго в соответствии с разработанными и утвержденными порядками, положениями, другими нормативными правовыми актами, регламентирующими проведение мероприятий Программы.

Перечень мероприятий Программы, их ресурсное обеспечение и корректировка предусматриваются при формировании районного бюджета на очередной финансовый год. При внесении изменений в Программу не допускается изменение целевых показателей и конечных результатов, приводящих к их ухудшению.

Контроль за исполнением муниципальной Программы и оценки эффективности будет осуществляться в соответствии с постановлением администрации Дальнереченского муниципального района от 01 ноября 2019 г. № 455-па «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Дальнереченского муниципального района», с изменениями от 14.09.2022 г. № №527-па.

**2.9. Оценка эффективности реализации Программы.**

Реализация Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей.

Совершенствование форм и методов, направленных на профилактику и предупреждение нарушений в сфере защиты прав потребителей, создадут условия для повышения культуры обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности, повышения гражданского самосознания изготовителей товаров и исполнителей (работ и услуг).

Программа позволит обеспечить первоочередную задачу повышения информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

При реализации Программы будут достигнуты следующие результаты:

* сокращение количества нарушений в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием производителями, предпринимателями, потребителями требований нормативных правовых актов Российской Федерации;
* повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг);
* повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;
* стимулирование повышения качества товаров, работ и услуг, представляемых на потребительском рынке муниципального района;
* эффективность защиты нарушенных прав потребителей;
* увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, интернет-ресурсах), касающихся вопросов защиты прав потребителей;
* стабилизация ситуации по письменным жалобам и обращениям, от граждан по вопросу нарушения законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка.

Реализация Программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по защите прав потребителей, социальную защищенность населения Дальнереченского муниципального района.

Приложение 1

к муниципальной программе

Дальнереченского муниципального района

«Защита прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе Приморского края на 2025-2029 годы»

**Целевые индикаторы и показатели муниципальной программе**

**«Защита прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе Приморского края на 2025 - 2029 годы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя (индикатора) Программы** | **Единица измерения** | **Значение показателя (индикатора) по годам** | | | | |
| **2025 год** | **2026 год** | **2027 год** | **2028 год** | **2029 год** |
| 1. | Количество консультаций по вопросам защиты прав потребителей | ед. | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2. | Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав | ед. | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| 3. | Количество информационно-просветительских и обучающих мероприятий для потребителей и субъектов предпринимательства (публикации, конкурсы, лекции, "круглые столы" и др.) | ед. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Приложение 2

к муниципальной программе

Дальнереченского муниципального района

«Защита прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе Приморского края на 2025-2029 годы»

**Перечень основных мероприятий муниципальной программы**

**«Защита прав потребителей в Дальнереченском муниципальном районе Приморского края**

**на 2025 - 2029 годы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МП** | **Перечень мероприятий** | **Единица измерения** | **В том числе по годам, количество** | | | | | **Срок исполнения мероприятия** | **Необходимый объем финансирования** |
| **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** |
| 1 | 26 | Опубликование информации на официальном сайте администрации Дальнереченского муниципального района | шт. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1-4  кварталы | Без финансирования |
| 2 | Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей | чел. | - | - | - | - | - | В течение года по мере поступления обращений | Без финансирования |
| 3 | Рассмотрение жалоб и обращений потребителей | чел. | - | - | - | - | - | В течение года по мере поступления жалоб и обращений | Без финансирования |
| 4 | Участие в рабочих встречах, семинарах, конференциях и иных мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей | кол. | - | - | - | - | - | В течение года по мере поступления приглашений | Без финансирования |
| 5 | Проведение семинаров и других мероприятий по вопросам защиты прав потребителей |  | - | - | - | - | - | В течение года по мере поступления предложений | Без финансирования |