1. **Аналитическая справка о работе с письменными обращениями граждан в администрации Дальнереченского муниципального района за 2018 г.**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Дальнереченского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Уставом Дальнереченского муниципального района, Положением о порядке организации рассмотрения обращений граждан.

В администрацию Дальнереченского муниципального района за 2018 год от населения поступило 582 письменных обращений. В сравнении с 2017 годом наблюдается некоторое увеличение письменных обращений граждан, на 157.

За 2018 год к главе Дальнереченского муниципального района в рамках «личного» приема обратилось 38 человек, и 45 письменных обращений из вышестоящих организаций.

Поступающие вопросы носили различную направленность, из них:

* Здравоохранение – 0 (0%)
* Предпринимательство – 0(0%)
* Транспорт – 3(0,4%)
* Социальное обеспечение – 23(2,9%)
* Местное самоуправление – 1(0,1%)
* Градостроительство и землепользование - 302(38,2%)
* Жилищно – коммунальное хозяйство – 300(37,9%)
* Благоустройство, ремонт дорог – 28(3,5%)
* Жилищный вопрос –134(17,0%)

За 2018 год решено положительно 93 % письменных обращений граждан поступивших в администрацию ДМР. Остальные 7 % из разряда полномочий вышестоящих органов власти.

На протяжении многих лет самым высоким процентом обращений остается тематика градостроительства и землепользования. Граждане Дальнереченского муниципального района очень часто обращаются по поводу предоставления земельных участков в аренду.

Вторым по количеству обращений остаются вопросы жилищного характера - это выдача справок о неучастии (участии) в приватизации и т.д.

По разделу транспорт так же есть ряд недостатков. Это связано с отдаленностью населенных пунктов друг о друга и от города, где расположены важные объекты жизнепользования.

12 обращений поступило по вопросам социального обеспечения. Обращались за помощью в приобретении дров, различного рода компенсаций для приобретения продуктов и т.п.

1. **Аналитическая справка о работе с личными обращениями граждан в администрации Дальнереченского муниципального района за 2018 г.**

По итогам 2018 года на личном приеме главы Дальнереченского муниципального района побывало 38 жителей района.

Тематика поставленных вопросов была практически аналогична с письменными обращениями граждан.

Анализ тематики обращений граждан на личном приеме показывает, что наибольшее количество задаваемых вопросов приходилось на жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство и ремонт дорог, транспорт. Граждан интересовало:

- когда будет проводиться ремонт дорог;

- ремонт домов;

- обеспечение населения дровами и многое другое.

Исходя из всего выше сказанного можно сделать вывод, что решение большинства вопросов, не относятся напрямую к компетенции главы Дальнереченского муниципального района.

Случаев нарушения сроков рассмотрения обращений граждан поступивших на имя главы Дальнереченского муниципального района не было зафиксировано.