«Утверждаю»

И.о. главы администрации

Дальнереченского Муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С.Дернов

« 06 » апреля 2018г.

**АКТ**

по результатам изучения мнения населения Дальнереченского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг.

В соответствии с, распоряжением Администрации Дальнереченского муниципального района от 24.03.2015 № 43-ра «Об организации сбора информации для изучения показателя «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг»

Мониторинг осуществлялся отделом работы с территориями и делопроизводством Дальнереченского муниципального района. Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

-информированность об услуге;

-комфортность предоставления услуги;

-предложения по улучшению предоставления услуги.

Информация об оценке населением района качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам:

**Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в образовательных учреждениях района**

В опросе приняло участие 105 человек.

Предоставляемые услуги:

- Предоставлении информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а так же дополнительного образования в образовательных учреждениях.

- Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальное образовательное учреждение.

- Предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении, ведение дневника (электронного дневника) и журнала успеваемости.

- Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках.

- Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а так же постановка на соответствующий учет.

- Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе - 4 балла. Уровень качества предоставления услуг - хороший. Основные недостатки: не выявлено.

Пожелания и предложения:

- Увеличить количество дополнительных кружков в образовательных и дошкольных учреждениях.

**Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере земельных отношений**

В опросе приняло участие 20 человек.

Предоставляемые услуги:

- Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности (собственность на которые не разграничена) в аренду, в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное срочное пользование, в собственность.

- Предоставление земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности;

- Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду.

- Осуществление муниципального земельного контроля.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе – 4,0 баллов. Уровень качества предоставления услуг - хороший. Основные недостатки: не выявлено.

**Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере строительства**

В опросе приняло участие 20 человека.

Предоставляемые услуги:

-Выдача разрешений на строительство

- Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию;

- Выдача градостроительных планов земельных участков;

- Выдача разрешений на установку рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений;

- Изменение видов разрешенного использования земельных участков и (или) объектов капитального строительства.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе — 4,0 балла. Уровень качества предоставления услуг — хороший. Основные недостатки: не выявлено.

**Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, о качестве оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.**

В опросе приняло участие 20 человек.

Предоставляемые услуги:

- Выдача справок об участии в приватизации жилых помещений.

- Предоставление имущества, находящегося в муниципальной собственности, за исключением земельных участков, в аренду (безвозмездное пользование).

- Предоставление информации из реестра муниципального имущества.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе – 4,0 балла. Уровень качества предоставления услуг - хороший. Основные недостатки: не выявлено.

Пожелания и предложения:

- уменьшить перечень документов для предоставления услуги.

**Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере торговли**

В опросе приняло участие 12 человек.

Предоставляемые услуги:

- Выдача разрешения на право организации розничного рынка.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе -5,0 баллов. Уровень качества предоставления услуг - хороший. Основные недостатки: не выявлено.

**Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в архивных учреждениях района**

В опросе приняло участие 15 человек.

Предоставляемые услуги:

- архивные справки, архивные выписки, архивные копии;

- уведомления о направлении соответствующих запросов на исполнение по принадлежности в другие органы и организации;

- ответы об отсутствии запрашиваемых сведений.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе - 5 баллов. Уровень качества предоставления услуг - высокий. Основные недостатки: не выявлено.

**Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в учреждениях культуры района**

В опросе приняло участие 65 человек.

Предоставляемые услуги:

- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных.

- Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.

- Библиотечное обслуживание населения

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе - 4,0 баллов. Уровень качества предоставления услуг - хороший. Основные недостатки: не выявлено.

**Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в учреждении МФЦ**

В опросе приняло участие 1203 человека.

Предоставляемые услуги:

- Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности (собственность на которые не разграничена) в аренду, в постоянное (бессрочное пользование, в безвозмездное срочное пользование, в собственность);

- Предоставление права ограниченного пользования земельным участком (сервитут)

- Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);

- Выдача разрешений на строительство;

- Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию;

- Выдача градостроительных планов;

- Выдача документов о присвоении наименований улицам, площадям и иным территориям проживания граждан в Дальнереченском муниципальном районе, а также об установлении нумерации домов, расположенных на территории муниципальных районов;

- Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения;

- Прием заявлений, оформление и выдача договоров передачи жилого помещения в собственность граждан (приватизации)

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе - 4,0 баллов. Уровень качества предоставления услуг - хороший. Основные недостатки: не выявлено.